

# Algemene verkoopvoorwaarden Vereniging Eerste Hulp Bij Ongelukken afdeling Leeuwarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn op al onze aanbiedingen en leveringen van toepassing.

## Inschrijving

Inschrijving geschiedt via het aanmeldingsformulier, welke op aanvraag wordt toegezonden of al aan de algemene informatie is toegevoegd.

Ongeveer drie weken voor aanvang van de cursus ontvangt men alle verdere informatie.

## Cursusmateriaal

Het cursusmateriaal wordt bij basiscursus Eerste Hulp tijdens de cursus uitgereikt. Bij de basiscursus Bedrijfs hulpverlening wordt het cursusmateriaal vooraf toegezonden, tenzij anders overeengekomen. Bij herhalingslessen wordt gebruik gemaakt van lesmateriaal van de vereniging.

## Cursusdata en planning

Helaas zijn wij soms genoodzaakt een cursus met onvoldoende deelnemers te annuleren. In dat geval nemen wij telefonisch contact op met de cursist danwel de opdrachtgever of stellen wij de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis. De vereniging accepteert geen verantwoordelijkheid voor het uitvallen van cursussen. Men kan hiervoor geen financieel beroep op ons doen. Natuurlijk zal de vereniging er alles aan doen om het annuleren van cursussen te voorkomen.

## Diploma's en certificaten

Na het volledig afronden van de herhalingscursus Eerste Hulp wordt door de vereniging bij het Oranje Kruis een verlenging van het diploma Eerste Hulp aangevraagd. Het Oranje Kruis verwerkt de verlenging in haar administratie.

Tweejaarlijks wordt door het Oranje Kruis een nieuw pasje aangemaakt dat naar de vereniging wordt toegezonden. De vereniging stuurt het pasje naar de Eerste hulpverlener danwel de opdrachtgever.

Na het afronden van de basiscursus bedrijfs hulpverlening geldt dat ongeveer 4 weken na afloop de deelnemers een certificaat Bedrijfs hulpverlening ontvangen. Deze certificaten worden opgemaakt aan de hand van de door de cursisten ingevulde deelnemerslijst. Indien een cursist na ontvangst van het certificaat de persoonsgegevens wil wijzigen wordt hiervoor € 10,00 in rekening gebracht. Voor het aanvragen van vrijstellingen worden kosten in rekening gebracht.

## Aansprakelijkheid

De vereniging is niet aansprakelijk voor eventuele schade, verlies, diefstal etc. die voor, tijdens of na de cursus kunnen worden veroorzaakt aan eigendommen van cursisten of aan persoonlijk letsel.

## Veiligheidsmaatregelen

Er worden veiligheidsmaatregelen ter beschikking gesteld bij de basis- en herhalingscursus Bedrijfs hulpverlening. Deze dienen te allen tijde gebruikt te worden. De vereniging is niet aansprakelijk indien men deze veiligheidsmaatregelen weigert te gebruiken.

## Annulering

Bij annulering van de basis- en herhalingscursus Bedrijfs hulpverlening korter dan vier weken voor de aanvangsdatum dient u 50% van het cursusbedrag te voldoen. Bij annulering korter dan twee weken van de cursus wordt de totale cursusprijs in rekening gebracht.

Annulering dient te allen tijde schriftelijk of per e-mail te geschieden. U ontvangt hiervan een schriftelijke bevestiging.

Ons e-mailadres is [kantoor@ehbo-leeuwarden.nl](mailto:kantoor@ehbo-leeuwarden.nl).

Bij verhinderd voor de deelname aan een basis- en herhalingscursus Bedrijfs hulpverlening en AED is het mogelijk een vervanger te sturen. In dat geval wordt er € 10,00 administratiekosten in rekening gebracht. Vervanging is niet mogelijk bij de basiscursus Eerste Hulp en de herhalingscursus Eerste Hulp.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK Noord-Nederland.